

die in Tarifen versichert waren, die aufgrund nicht mehr aktueller Leistungskriterien geschlossen wurden, die Weiterversicherung in den neuen zeitgemäßen Tarifen ohne erneute Risikoprüfung und unter voller Anrechnung der Alterungsrückstellung ermöglicht.

■ Bei Beihilfeänderungen bieten wir unseren Mitgliedern auf die Beihilfe abgestimmte Lösungen zu Sonderkonditionen (z. B. Verzicht auf Wartezeit) an.

10

Service

Ein wichtiger Aktivposten, der in keiner Bilanz erscheint, sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie tragen zu den guten Geschäftsergebnissen bei. Persönlicher Einsatz, bedarfsgerechte Beratung, Fachkompetenz und guter Kundendienst sind auch künftig entscheidende Faktoren zur Verwirklichung der Unternehmensziele.

Wir bauen unseren Service ständig weiter aus. Mit mehr als 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir an 4.500 Standorten bundesweit vertreten und stehen unseren Mitgliedern vor Ort mit Rat und Tat zur Seite.



Wir helfen Ihnen dabei, in allen Bereichen die für Sie bedarfsgerechten Lösungen zu finden:

- Gesundheit absichern
- Lebensstandard sichern
- Vermögen und Zuhause schützen
- Mobilität und Reisen
- Finanzieren der eigenen vier Wände
- Vermögen bilden
- Bezüge-/Gehaltskonto (ein Produkt der BBBank)
- Firmenschutz für Unternehmen und Selbstständige



Debeka
Krankenversicherungsverein a. G.
Lebensversicherungsverein a. G.
Allgemeine Versicherung AG
Pensionskasse AG
Bausparkasse AG

56058 Koblenz
Telefon (0800) 8 88 00 82 00
www.debeka.de



Debeka Ihre Krankenversicherung

anders als andere

Marktführer in Deutschland

Ihr/e Ansprechpartner/in

KV 65 (25.08.2020)

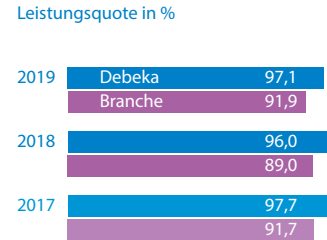
10 Pluspunkte der Debeka Krankenversicherung

Zehn Gründe, die für die Debeka sprechen

1 Überdurchschnittliche Leistungsquote

Die Leistungsquote ist der Gradmesser der wirtschaftlichen Leistungskraft eines Unternehmens. Sie drückt das Verhältnis der mittelbaren Leistungen (z. B. Rückstellungen) und unmittelbaren Leistungen (z. B. Erstattungen) an die Versicherten im Verhältnis zu den Mitgliedsbeiträgen aus.

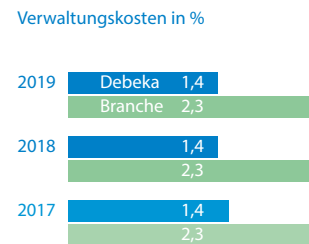
Wir sind stolz darauf, eine weit über dem Branchendurchschnitt liegende Leistungsquote vorweisen zu können, die seit Jahrzehnten über den Branchenwerten liegt.



2 Sparsame Verwaltungsführung

Besonders hervorzuheben ist unsere deutlich unter dem Branchendurchschnitt liegende, niedrige Verwaltungskostenquote. Für 2019 betrug diese im Durchschnitt der Privaten Krankenversicherung ca. 2,3 % der Beitragseinnahmen gegenüber 1,4 % bei der Debeka.

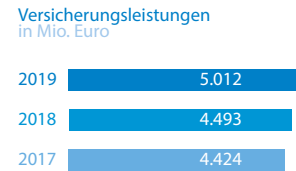
Bei gleich hohem Verwaltungskostensatz wie im Durchschnitt der Branche hätten wir ca. 57 Millionen Euro mehr ausgegeben. 57 Millionen Euro, die unseren Mitgliedern weniger zur Verfügung gestanden hätten.



3 Entwicklung Versicherungsleistungen

Die Steigerung der Versicherungsleistungen spiegelt u. a. die gestiegenen Kosten im Gesundheitswesen wider und zeigt die Leistungsfähigkeit unserer Prozenttarife.

Allein im Jahr 2019 wurden ca. 7,2 Millionen Leistungsaufträge eingereicht und nahezu tagfrisch bearbeitet. Das entspricht ca. 28.800 Aufträgen täglich oder ca. 3.790 Aufträgen stündlich. Ein großer Teil der Leistungsaufträge wird mittlerweile über unsere kostenlose Debeka-Leistungs-App digital eingereicht.



4 Wirtschaftliche Größe

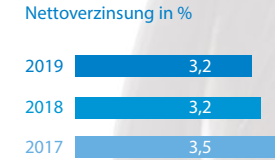
Mehr als das Siebenfache der Beitragseinnahmen ist für unsere Mitglieder angelegt und wird zur Finanzierung steigender Leistungen im Alter und zur Minderung notwendiger Beitragsanpassungen verwendet.

Unsere Krankenversicherung hat mit mehr als 6,2 Mrd. Euro Beitragseinnahmen und Kapitalanlagen von über 46 Mrd. Euro im Jahre 2019 eine Größe erreicht, die sie von jeder fremden Konzernbindung unabhängig macht.



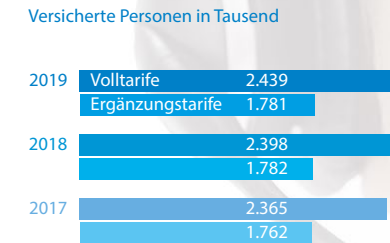
5 Erträge aus Kapitalanlagen

Eine gute Ertragslage für Kapitalanlagen ist in den letzten Jahren immer schwieriger geworden. Dennoch konnte die Debeka im Geschäftsjahr 2019 eine Nettoverzinsung von 3,2 % erreichen. Dies hat positive Auswirkungen auf die Beitragsentwicklung und die Leistungsfähigkeit der Debeka. Mit Erträgen aus Kapitalanlagen von 1.477 Millionen Euro im Jahr 2019 stehen auch in Zukunft Mittel für Beitragserstattungen unserer Versicherten zur Verfügung.



6 Marktführer in Deutschland

Die Debeka Krankenversicherung ist mit über 2,4 Millionen vollversicherten Personen die mit Abstand größte Private Krankenversicherung und damit Marktführer in Deutschland. Jeder vierte Vollversicherte vertraut seinen Krankenversicherungsschutz der Debeka an.



7 Beitragsrückerstattung

Seit Jahrzehnten zahlen wir an unsere leistungsfrei gebliebenen Versicherten eine hohe Beitragsrückerstattung (BRE) und belohnen so das kostenbewusste Verhalten unserer Mitglieder. Die Ausschüttung von bis zu 3 bzw. 6 Monatsbeiträgen an BRE ist eine überdurchschnittliche Leistung innerhalb der Privaten Krankenversicherung. Unsere BRE zahlen wir bei Leistungsfreiheit bereits für das erste Kalenderjahr.

2019 zahlte die Debeka ca. 272 Millionen Euro an ihre Mitglieder zurück. Das sind ca. 22 % der gesamten BRE, die in der privaten Krankenversicherung gezahlt wurde.



8 Unabhängigkeit zum Wohl der Mitglieder

Die Debeka-Gruppe (Krankenversicherungsverein a. G., Lebensversicherungsverein a. G., Allgemeine Versicherung AG, Pensionskasse AG, Bausparkasse AG) ist in ihren Entscheidungen unabhängig, da keine Verflechtungen mit Wirtschafts- und Finanzgruppen bestehen. Das Unternehmensziel der Debeka ist es, ihren Mitgliedern für die eingezahlten Beiträge ein Höchstmaß an Leistungen zur Verfügung zu stellen. Dies bildet die Grundlage für alle Entscheidungen. Erzielte Überschüsse fließen den Mitgliedern wieder zu.

9 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Die Debeka Krankenversicherung ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Mit Beginn des Versicherungsverhältnisses werden die Versicherungsnehmer automatisch unsere Mitglieder und profitieren direkt vom Erfolg unseres Unternehmens.

Wir bieten unseren Mitgliedern bedarfsgerechte Lösungen an:

■ Noch nie hat die Debeka einen Tarif „vergreisen“ lassen. Vielmehr wurde den Versicherten, ▶

